

Jaarverslag 2019

Stichting Steunpunt informele Zorg Breda

Inhoud

Voorwoord.....	3
Maatschappelijke ontwikkelingen.....	5
De belangrijkste cijfers van 2019	7
Kenniscentrum voor mantelzorg.....	9
Informatie & Advies	12
Mantelzorgondersteuning op maat.....	14
Respijtzorg.....	18
Kenniscentrum voor professionals	21
Waardering voor Mantelzorgers	22
Vrijwilligers.....	25
Klanttevredenheid.....	27
De organisatie	29
Social return	32
Financieel Jaarverslag 2019.....	33
Financiële resultaten.....	34
Resultatenrekening.....	35
Balans per 31 december 2019.....	36
Toelichting op de jaarrekening.....	38
Toelichting op de balans per 31 december 2019	39
Toelichting resultatenrekening.....	42
Kosten	44
WNT-verantwoording 2019	47
Uitsplitsing subsidies 2019.....	49
Overige gegevens	52

Voorwoord

Voor u ligt de jaarverantwoording van StiB. Een document waarin ik met trots weergeef wat in 2019 door de collega's van StiB binnen Breda is neergezet om mantelzorgers te ondersteunen. Ik laat u graag zien welke ontwikkelingen de organisatie heeft doorgemaakt en geef u graag een overzicht van ons bereik en de financiële resultaten.

Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen & innovaties

StiB als kenniscentrum houdt nauwlettend de landelijke en lokale ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg in de gaten. We volgen dan ook de maatschappelijke trends, wetstechnische wijzigingen, technologische veranderingen en ontwikkelingen bij onze samenwerkingspartners. Op deze manier voorzien wij de mantelzorgers binnen ons werkgebied van parate kennis en ondersteuning. We signaleren wat er speelt bij mantelzorgers, zodat we de juiste aansluiting steeds blijven vinden en de juiste ondersteuning en advies op maat kunnen bieden.

De dalende trend van het aantal mantelzorgers per hulpvrager zet door. In 2018 rapporteerde het SCP dat er in 2040 6 mantelzorgers per hulpvrager zouden zijn. Uit de cijfers van 2019 van het SCP blijken dit er in 2040 nog maar 3 te zijn. StiB blijft daarom sterk inzetten op het versterken van het eigen informele netwerk van de mantelzorgers en het zorgen voor goede respijtzorg. Inherent hieraan nemen wij onze verantwoordelijkheid voor een goede begeleiding en scholing van onze vrijwilligers.

Demografische cijfers laten een grote toename van mensen met dementie zien. Dat mensen met dementie langer thuis blijven wonen, maakt goede ondersteuning van hun mantelzorgers tot een belangrijk speerpunt.

We zien kansen in innovaties op het gebied van technologie, die een grote meerwaarde voor mantelzorgers kunnen zijn om hen goed te ondersteunen in hun zorgtaken. In deze jaarverantwoording zullen we hier verder op ingaan.

Verantwoording in het netwerk

Binnen het netwerk Zorg voor elkaar Breda wordt periodiek met elkaar overlegd. Hierbij streven we naar een optimale samenwerking die voor de bewoners van Breda leidt tot synergie. De neuzen één kant op met als doel: de bewoners van Breda voorzien van de juiste informatie en ondersteuning. Voor StiB als individuele organisatie blijft het waarde toevoegen voor de mantelzorgers op één staan. Naast deze focus dragen we bij aan het stevig positioneren van het netwerk Zorg voor elkaar Breda als dé entree voor alle vragen van de bewoners binnen de gemeente. Elk half jaar komen de partners van het netwerk Zorg voor elkaar Breda bij elkaar om elkaar de cijfers te presenteren. Doel is om elkaar te informeren, te bevragen en scherp te houden op de gemaakte KPI's.

Ontwikkeling van dienstverlening

Voor StiB kenmerkte 2019 zich als een jaar vol beweging. Er is een intern traject gestart, waarbij we terug gaan naar de basis: welk verschil maken we daadwerkelijk voor mantelzorgers? Uitgangspunt is hierbij het werken aan een duurzame oplossing waarmee de mantelzorger zelf verder kan. De mogelijkheden van de mantelzorger zijn hierbij uitgangspunt en hij houdt zelf de regie, of StiB helpt de regie terug te krijgen. Op deze manier is prestatie niet altijd uit te drukken in vastgestelde KPI's zoals het aantal koppelingen met vrijwilligers, of het aantal gesprekken, omdat deze altijd onderdeel zijn van een toekomstgericht traject. Soms kort, soms langer, afhankelijk van wat voor die mantelzorger in zijn of haar situatie daadwerkelijk het verschil maakt. Soms wordt doelbewust een vrijwilliger ingezet, om tijdelijk lucht te geven, maar vaker zal een proces gestart worden om iemand te helpen de zorg zo te organiseren dat het vol te houden is. Met BordjeVol, informatie en advies op maat, lotgenotencontact of themabijeenkomsten. 2020 wordt een jaar van verdieping, waarin dit traject verder wordt uitgerold en steeds meer verweven wordt in de werkwijze van StiB.

Daarnaast hebben we met ons enthousiaste team in 2019 een waardevolle bijdrage kunnen leveren tijdens het jaar van de dementie, regionaal en landelijke campagne Respijt en meer mantelzorgers kunnen bereiken, waaronder jonge mantelzorgers. Vol trots kijk ik dan ook terug op 2019 en kijk ik ook weer met veel energie naar 2020.

Ursula van Weert

Directeur / bestuurder

Stichting Steunpunt informele zorg Breda

Maatschappelijke ontwikkelingen

Bereidheid om mantelzorg te geven

We zien dat één op de drie Nederlanders mantelzorg verleent aan iemand in zijn of haar directe omgeving. Dit betreft ongeveer 4.4 miljoen Nederlanders. Voor Breda is dit aantal naar schatting 46.346 mensen¹.

Mantelzorgers pakken als vanzelfsprekend taken op, terwijl zij dit niet verplicht zijn. Zij doen dit vaak naast hun gezin, werk en sociaal leven. De voorspelling is dat er steeds meer druk komt op mantelzorgers. Oorzaak hiervan is dat de vergrijzing en daardoor de behoefte aan informele zorg toeneemt, terwijl er niet naar evenredigheid meer mantelzorgers bijkomen.

Tussen 2018 en 2040 stijgt het aantal hulpvragers die mantelzorg ontvangen onder zelfstandig wonende 75-plussers met bijna 70%. Het aantal mantelzorgers stijgt in diezelfde periode met 7%. Waar in 2018 tegenover elke oudere die mantelzorg ontvangt nog bijna 5 mantelzorgers stonden, zullen er in 2040 nog slechts 3 mantelzorgers beschikbaar zijn.

Overbelasting

Uit de cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat 1 op de 10 mantelzorgers overbelast is. Dit heeft een nadelig effect voor de mantelzorger zelf, maar ook voor zijn of haar hulpvrager. We zien hierbij dat vrouwen eerder een overbelasting ervaren dan mannen.

Bij de groep jonge mantelzorgers zien we vaak dat zich later problemen gaan voordoen tijdens de studietijd. Hoewel hier nog veel onderzoek naar wordt gedaan, zien we nu al dat er op emotioneel en psychisch vlak problemen ontstaan.

Het is voor mantelzorgondersteunende organisaties als StiB essentieel om samen met mantelzorgers te kijken hoe overbelasting voorkomen kan worden. Als kenniscentrum delen we preventief kennis met mantelzorgers. Dit doen wij door een up-to-date website met alle relevante informatie, een nieuwsbrief waarin we verhalen delen en mantelzorgers informeren over de ontwikkelingen met betrekking tot mantelzorg. Jaarlijks organiseren we verschillende bijeenkomsten om mantelzorgers te informeren, samen te brengen en daar waar de vraag complexer is, op maat te ondersteunen.

Ondersteuning van mantelzorgers

Mantelzorgers hebben last van de vele regels die gelden, waardoor het hen vaak extra tijd en energie kost om zaken voor hun hulpvrager te regelen. Denk hierbij aan de vernieuwde AVG, maar ook de grens tussen de wetgevingen als Wmo en Wlz. Ondersteuning op deze aspecten is zeer gewenst. StiB als kenniscentrum helpt mantelzorgers in de gemeente Breda daar hun weg in te vinden.

¹ Bron: Mantelzorg.nl

Impact op mantelzorgers

Er zijn 350.000 mensen die zorgen voor iemand met dementie die thuis woont. De helft combineert de mantelzorg met een baan en/of de zorg voor kinderen.



64 jaar

De gemiddelde leeftijd van mantelzorgers is 64 jaar, en 72% is vrouw.

40
uur/week

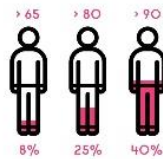
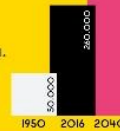
31% van de mantelzorgers zorgt meer dan 40 uur per week voor zijn naaste.



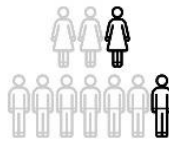
52% van de mantelzorgers is zwaar belast. Daarvan is 3% overbelast.

Aantallen

Het aantal mensen met dementie is door de vergrijzing vervijfvoudigd. Van 50.000 in 1950 tot ruim 280.000 nu. Het aantal zal de komende 25 jaar verdubbelen tot meer dan een half miljoen.



De kans op dementie neemt sterk toe met de leeftijd. Toch zijn er 12.000 mensen met dementie jonger dan 65 jaar.



1 op de 3 vrouwen krijgt dementie. Bij mannen is dit 1 op 7.

5
mensen/uur

Er komen in Nederland ieder uur 5 mensen met dementie bij.

Bron: [Alzheimer Nederland](#)

De belangrijkste cijfers van 2019

Respijtzorg

799 koppelingen met zorgvrijwilligers

Kenniscentrum voor mantelzorg

Ingeschreven mantelzorgers	6.385
----------------------------	-------

Ondersteuning aan mantelzorgers in Breda

Mantelzorggroepen & themabijeenkomsten	72
Aantal deelnemers	1307
Bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers	11
Aantal deelnemers	332
Huisbezoeken en intakes	1371
Intensieve ondersteuning	1827

Informatie & advies aan mantelzorgers

Paginaweergaven website	99.734
Vragen per telefoon & email	7.872
Aantal volgers social media	2.488
Abonnees nieuwsbrieven	4.885
<i>print</i>	1.572
<i>digitaal</i>	3.313

Waardering

Totaal toegekend aan mantelzorgers	4112
Waarvan aan jonge mantelzorgers	374
Extra aanvragen tot ondersteuning	286
Aantal deelnemers Weekend van de Mantelzorg	430

Vrijwilligers

Totaal aantal	289
Aantal kantoorvrijwilligers en studenten	25

Scholing & intervisie

Aantal bijeenkomsten	65
Aantal deelnemers	645

Kenniscentrum voor professionals

Bijeenkomsten	82
Aantal deelnemers	1.440
Abonnees digitale nieuwsbrief	568

Rapportcijfers

Mantelzorgers	8.1
Waardering Weekend van de Mantelzorg	8.4
Vrijwilligers	7.9

Kenniscentrum voor mantelzorg

StiB is het kenniscentrum voor mantelzorg in Breda. Iedereen die te maken heeft met mantelzorg, kan bij StiB terecht voor gratis informatie, advies en ondersteuning op maat. StiB is er voor alle mantelzorgers in Breda, Bavel, Ulvenhout, Teteringen en Prinsenbeek. In 2019 zijn de activiteiten vanuit StiB op het gebied van VPTZ uitgebreid naar de gemeente Baarle-Nassau.

Visie

Mantelzorgers zijn krachtige mensen. Mensen die vaak jaar in jaar uit zorgen voor hun naaste. Door de veranderingen in de maatschappij en de ontwikkelingen in de zorg neemt de druk op mantelzorgers toe. Goede ondersteuning op maat blijft van essentieel belang om de kwaliteit van zorg te kunnen garanderen. Uitgangspunt in de dienstverlening zijn de behoeften en wensen van de mantelzorger, het wegnemen van belemmeringen tot eigen functioneren en het bieden van ondersteuning op maat.

Het is onze ambitie om ervoor te zorgen dat:

- Mantelzorgers inzicht krijgen in hun eigen (informele) netwerk en dit inzetten voor hun eigen ondersteuning of voor de ondersteuning van de hulpvrager.
- Elke mantelzorger ondersteuning op maat krijgt: van preventie tot respijtzorg.
- De formele zorg de mantelzorger als volwaardige partner erkent.
- Iedereen in de stad meer oog heeft voor de mantelzorger.

Samenwerkingspartners

Goede zorg bieden, kunnen we niet alleen. StiB werkt daarom vanuit diverse netwerken en samenwerkingsverbanden, om bij zorg- en welzijnspartners meer aandacht te vragen voor de rol van mantelzorgers en de noodzaak tot signalering en ondersteuning. Daarnaast is StiB partner in een groot aantal netwerken en werkt samen met diverse partners op lokaal, regionaal en landelijk niveau, zoals Alzheimer Nederland, WeHelpen, Amphia, GGZ-Breburg, Surplus, Dementienetwerk Breda en de Health Community Breda.

Zorg voor elkaar Breda

StiB is onderdeel van Zorg voor elkaar Breda. Samen met burgers, vrijwilligers en professionals zorgen we er voor dat iedereen de hulp en ondersteuning krijgt die nodig is. Zorg voor elkaar Breda is niet alleen een netwerk, maar ook een manier van werken vanuit een gezamenlijk geformuleerde visie. Het draait om de klant centraal zetten, aansluiten daar waar de klant behoeften en wensen heeft en samen kijken hoe de kwaliteit van zijn of haar leven wordt vergroot. Het gaat erom er voor te zorgen dat niemand in de stad tussen wal en het schip valt en wat de maatschappelijke baat voor StiB betreft: dat mantelzorgers in balans blijven. Vanuit het netwerk wordt samengewerkt met verschillende partners in de stad binnen diverse (wijk)netwerken om kennis uit te wisselen, aanbod af te stemmen en te optimaliseren.

Partners op het gebied van zorg

De mantelzorgvervult een belangrijke rol in het zorgsysteem en zorgt vaak samen met de formele zorg voor kwaliteit in zorg thuis. Overbelasting van mantelzorgers kan leiden tot:

- Uitval en zo wegvallen van het informele zorgnetwerk rond de zorgvrager
 - *meer acute crisissituaties in de zorg thuis*
 - *noodzaak voor versnelde opname / crisisopname van zorgvragers / mantelzorgers*
- Meer druk op de formele zorg voor zorgvragers en / of mantelzorgers

Veel aanvragen voor mantelzorgondersteuning komen via wijkverpleegkundigen en thuiszorg-medewerkers. Huisartsen, praktijkondersteuners of assistenten geven vaak aan dat er behoefte is aan ondersteuning voor mantelzorgers, ook in de palliatieve fase.

Verbonden in Zorg

StiB vervult een brugfunctie tussen zorg en welzijn en is vanuit die rol stakeholder in Verbonden in Zorg (VIZ). In dit samenwerkingsverband werken 20 organisaties van huisartsen, ziekenhuizen, laboratoria, patiënten, verzekeraars, gemeenten, apothekers, GGZ, GGD en VVT-organisaties samen. Doelstelling is te werken aan een regio waarin mensen in goede gezondheid met een hoge kwaliteit van leven zo lang mogelijk thuis kunnen wonen en leven.

MantelzorgNL

De directeur/bestuurder van StiB is een van de deelnemers aan het landelijke correspondentenoverleg van MantelzorgNL. Samen met afgevaardigden uit het land wordt zo een klankbordgroep gevormd die een adviesrol vervult voor beleidsontwikkeling op landelijk niveau. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de expertise van MantelzorgNL door nieuwe kennis op het gebied van wet- en regelgeving, nieuwe technologische kennis rond innovaties voor mantelzorgers toegankelijk te maken voor mantelzorgers in Breda.

VPTZ

VPTZ Nederland is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Deze zorg wordt in Breda zowel thuis als in het Hospice (Careyn) en in de zorginstellingen Aeneas, Unit Mastbos van Thebe geboden. VPTZ Nederland ondersteunt ruim 200 lidorganisaties, waar StiB er een van is. StiB verzorgt de inzet van VPTZ-vrijwilligers in de laatste levensfase in de gemeente Breda en een aantal randgemeenten.

Het werk in vijf pijlers

Het werk van StiB is onder te verdelen in vijf pijlers:

- Informatie & advies
- Ondersteuning op maat
- Respijtzorg
- Kenniscentrum voor professionals
- Waardering van mantelzorgers

MANTELZORGER IN BEELD

Luca en Caitlynn zijn jonge mantelzorgers

“Ik merk dat ik minder kan doen dan mijn vrienden”

Luca van 10 en Caitlynn van 9 jaar groeien op in een gezin met extra zorg. Hun moeder Tamara lijdt aan EDS, een vrij onbekende erfelijke bindweefselaandoening. Ook de kinderen hebben symptomen van EDS. Tamara: “Ik heb veel pijn en heb vaak hulp nodig, bijvoorbeeld bij het aankleden, koken of een kopje thee zetten. De kinderen doen veel, maar kunnen niet alles op zich nemen.” Tamara organiseert de zaken thuis zo goed mogelijk. Ook vader Erwin, die kenmerken van autisme heeft, doet wat hij kan. Tamara, Erwin en de kinderen letten op elkaar en vullen elkaar aan.

“Er komt veel op Caitlynn neer, omdat Luca al meer tekenen van de ziekte heeft en daardoor snel moe is of pijn heeft”, vertelt Tamara. Caitlynn: “Ik merk dat ik minder kan doen dan mijn vrienden. Soms als ze iets leuks gaan doen, kan ik niet mee omdat ik thuis moet hepen.” Ook maakt ze zich veel zorgen. Tamara vertelt: “Tijdens haar kinderfeestje ontstond er een popcorngevecht in de tuin. Caitlynn raakte daarvan overstuur, omdat ze wist dat het mij moeite zou kosten om het op te ruimen. Ze heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel.” Erwin vult aan: “Caitlynn merkt het als eerste als het met mama niet goed gaat.” Ook Luca helpt in het gezin wanneer hij kan. Door boven iets te halen voor zijn moeder of een boodschap te doen.

Overzicht

Erwin werkt veelal in Limburg en is daardoor lange dagen van huis. “Als ik thuis kom, ga ik meteen aan de slag”, vertelt hij. “Koken, de vaatwasser uitruimen en andere huishoudelijke taken. Ik vind het lastig om van alles en nog wat tegelijk te doen, terwijl ik daar vroeger geen moeite mee had. Vaak ben ik tot laat in de avond bezig met mijn zorgtaken, waardoor ik weinig ruimte heb voor ontspanning.” Tamara helpt haar man om het overzicht terug te krijgen. Door zijn autisme en de drukte thuis, kan dat soms lastig voor hem zijn.

Keuzes

Tamara en haar gezin moeten elke dag kiezen waar zij hun energie aan besteden. “Gelukkig hebben we het juiste zorgtraject gevonden voor onze aandoening. We proberen nu zoveel mogelijk energie voor het gezin te gebruiken en voor de basisdingen die echt nodig zijn.”

Ongeveer een kwart van de jongeren onder de 24 jaar groeit op in een gezin met zorg voor een ouder, broer of zus. StIB kan in gesprek gaan met het gezin om te praten over de invloed van de situatie en kijken wat er nodig is. Ook organiseert StIB activiteiten voor jonge mantelzorgers zodat zij zich erkend voelen, even uit de thuissituatie zijn en leeftijdsgenootjes kunnen ontmoeten.

Informatie & Advies

We zorgen er voor dat mantelzorgers zelf gemakkelijk informatie en antwoord op hun vragen vinden, via diverse online & offline kanalen.

Zo kunnen ze hun zorgtaken beter vormgeven en langer volhouden.

Preventieve voorlichting aan mantelzorgers

Nadat de digitale ondersteuning voor mantelzorgers in 2018 is vernieuwd met onder andere een volledig nieuwe website, is in 2019 de digitale ondersteuning verder door ontwikkeld. Er is een content strategie uitgewerkt met de bedoeling dat alle middelen in samenhang met elkaar de juiste informatie naar mantelzorgers brengen én interactie genereren. Doel hiervan is om mantelzorgers preventief voor te lichten en van informatie & advies te voorzien, erkenning en herkenning voor mantelzorgers en het promoten van het aanbod van StiB. Doel is daarnaast om vrijwilligers te werven. StiB gaat bij het maken van content uit van de eigen regie van mantelzorgers en zet in op 'doe-het-zelf informatie', waarmee de mantelzorgers zelf op zijn/haar eigen tijd aan de slag kan.

De website is doorontwikkeld: op basis van bezoekersaantallen zijn de dossiers met informatie aangepast. Ook is de Respijtwijzer Breda gelanceerd, die een helder overzicht biedt van mogelijkheden voor respijtzorg in en om Breda. Er is een social media strategie gemaakt, om zoveel mogelijk bereik te genereren. Ook is er extra aandacht geweest voor het creëren van waardevolle content voor de doelgroep bestaande uit: verhalen, tips, filmpjes en relevante info van derden. StiB deelt ook informatie over de nieuwste technologische ontwikkelingen die mantelzorgers kunnen inzetten in de zorg thuis, zoals leefstijlmonitoring. Alle informatie wordt op een zo duidelijk mogelijke manier geschreven en aangeboden, om deze toegankelijk te maken voor iedereen.

Informatie naar de mantelzorgers toe

Veel mantelzorgers zien zichzelf niet als mantelzorgers. Terwijl preventieve voorlichting juist bij die groep veel overbelasting op een later tijdstip kan voorkomen. De (digitale) nieuwsbrief is een van de manieren om veel mantelzorgers in een vroeg stadium te bereiken en op termijn overbelasting te voorkomen. Deze wordt ook verspreid naar wachtkamers in ziekenhuis, huisartsenpraktijken en gezondheidscentra om ook via die weg aandacht te vragen voor mantelzorgers en bewustwording te creëren.

Campagnes

Diverse campagnes zijn benut om het bereik van mantelzorgers te vergroten en hen zo nog beter te informeren en te ondersteunen. Zo zijn de campagnes rond de lancering van de Respijtwijzer, het Circus van de Mantelzorg, Mantelzorgwaardering en Weekend van de Mantelzorg, aangrijpingspunten geweest om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken en te informeren, zowel face-to-face als digitaal. Bewustwording en tijdig in beeld brengen van het aanbod voor ondersteuning, zijn hierbij doelen. Om zo in de toekomst overbelasting te voorkomen.

Animatie & kennisreeks

StiB heeft ter ondersteuning van haar activiteiten in 2019 vier animaties ontwikkeld en met mantelzorgers gedeeld. Thema's waren: dementie & mantelzorg, BordjeVol, waardering van mantelzorgers en mantelzorg in de laatste levensfase. Daarnaast is een papieren kennisreeks ontwikkeld met o.a. uitgaven over dementie & mantelzorg en respijtzorg.



ALLE CIJFERS

Informatie & advies

Vragen per telefoon & email	7.872
Website	
Unieke pagina weergaven	99.734
Bezoekers	34.555
Aantal volgers social media	2.488
Nieuwsbrieven	
Abonnees nieuwsbrieven mantelzorgers	4.885
Print (3x per jaar)	1.572
Digitaal (6x per jaar)	3.313
Abonnees professionals (6x per jaar)	549
Totaal verstuurd	27.888

Mantelzorgondersteuning op maat

We zorgen ervoor dat mantelzorgers in Breda de juiste ondersteuning ontvangen, om zo de zorgtaken duurzaam vol te houden en waarbij zij ook hun eigen leven kunnen blijven leiden.

Individuele mantelzorgondersteuning op maat

Veel mantelzorgers hebben behoefte aan een individueel ondersteuningstraject. Dat kan variëren van een éénmalig advies tot een serie gesprekken. Mantelzorgers hebben behoefte aan kennis over ziektebeelden, het hanteren van eigen grenzen en voorkomen van overbelasting. StiB helpt mantelzorgers hun informele netwerk te versterken, vraagverlegenheid te overwinnen en sociaal isolement te voorkomen. Deze intensieve vorm van mantelzorgondersteuning wordt op verschillende manieren vorm gegeven:

- telefonisch
- per e-mail
- face-to-face contact in de vorm van huisbezoek of een bezoek aan StiB

De vrijwillig consulenten zijn een onmisbare schakel om dit intensieve traject voor mantelzorgers in Breda te kunnen organiseren.

BordjeVol

Ook in 2019 heeft StiB de methode BordjeVol aan mantelzorgers aangeboden. BordjeVol is een methode waarbij de mantelzorger met behulp van spelkaarten inzicht krijgt in welke activiteiten energie kosten (en opleveren) en wie eventueel kan bijspringen. Het visuele aspect van de methode zorgt voor veel impact. Het werken met spelkaarten, helpt de mantelzorger daadwerkelijk om inzicht te krijgen in zijn of haar disbalans. Vervolgens wordt samen gekeken wat er nodig is om te komen tot meer balans. Er wordt met elkaar een actieplan bedacht waar de mantelzorger de vervolgstappen in kan zetten. Tijdens de telefonische evaluatiegesprekken valt op dat het merendeel van de mantelzorgers daadwerkelijk stappen heeft ondernomen. Mantelzorgers krijgen energie van het zelf in actie komen. Dit vergroot het zelfvertrouwen en draagt bij aan de eigen regie. Mantelzorgers geven aan dat zij het fijn vinden dat StiB met hen mee denkt.

Intensieve mantelzorgondersteuning in groepsverband

StiB organiseert regelmatig bijeenkomsten om aan een uiteenlopende vraag naar informatie te voldoen. Tijdens de meeste bijeenkomsten krijgen mantelzorgers ook de gelegenheid onderling ervaringen en tips uit te wisselen. Veel mantelzorgers geven aan hier kracht uit te putten. Het geeft herkenning en het gevoel er niet alleen voor te staan. Voor het eerst werd in 2018 het Circus van de Mantelzorg georganiseerd. Ook in 2019 vond het Circus van de Mantelzorg plaats. Tijdens twee inspirerende middagen nam een groot aantal mantelzorgers, vrijwilligers en professionals deel aan boeiende presentaties en interessante themasessies.

Het jaar van de dementie

Het jaar 2019 stond in Breda in het teken van dementie. StiB ziet binnen de gemeente veel mantelzorgers die voor iemand met dementie zorgen. Om deze groep te ondersteunen is begin van het jaar een boekje door StiB uitgebracht met praktische en inhoudelijke informatie voor mantelzorgers. StiB heeft in samenwerking met de partners binnen Zorg voor elkaar Breda een nieuwe 10 signalen kaart uitgebracht om dementie te herkennen. Deze kaart is voor alle inwoners van Breda bestemd.

In samenwerking met Into Dementia heeft StiB het afgelopen jaar 127 mensen weten te bereiken met VR-brillen, waarmee deelnemers konden ervaren hoe de belevingswereld van iemand met dementie eruit ziet.

Binnen StiB is een mooie Basiscursus dementie ontwikkeld voor onze vrijwilligers. In het themajaar hebben we deze training samen met MOOIWERK ook beschikbaar gemaakt voor andere vrijwilligers binnen Breda. Via deze training hebben we hen meer inzicht kunnen geven in het ziektebeeld Dementie.

In 2019 is een succesvol vervolg gegeven aan mantelzorggroepen Dementie in wijk- en woonzorgcentra in Breda. Het aantal groepen is in 2019 uitgebreid van 2 naar 4. Deze groepen maken het uitwisselen van kennis en ervaring tussen mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie mogelijk. De mantelzorggroepen zijn ontstaan uit de toenemende behoefte aan ondersteuning voor mantelzorgers, die zorgen voor iemand met dit ziektebeeld. Het mooie van deze groepen is dat mantelzorgers samen met hun hulpvrager welkom zijn. Voor de hulpvragers is een apart programma zodat de mantelzorgers met elkaar en StiB informatie kunnen delen.

Jonge mantelzorgers

Preventieproject 'Zie de jonge mantelzorger'

StiB, Jeugdwerk Surplus Welzijn, Centrum Jeugd & Gezin, Novadic Kentron, GGZ Breburg, Indigo en Breda Gelijk! hebben een preventieproject binnen Breda neergezet.

De hoofddoelen van dit project waren:

1. Betere signalering van jonge mantelzorgers door professionals, zorgen voor erkenning en wanneer nodig passende ondersteuning bieden;
2. Bewustwording bij jonge mantelzorgers en bewustwording over jonge mantelzorgers bij hun directe omgeving.

Betere signalering van jonge mantelzorgers door professionals, zorgen voor erkenning en als dat nodig is passende ondersteuning.

Professionals binnen de verschillende organisaties zijn bewust(er) gemaakt van de dynamiek waar jonge mantelzorgers mee te maken hebben en de noodzaak om specifiek aandacht voor hen te hebben. Er is bepaald waar in het proces deze signalering moet plaatsvinden, de werkwijzen binnen de verschillende partijen is aangepast, zodat het bespreekbaar maken geborgd is. Door het te borgen in het primair proces wordt aandacht voor jonge mantelzorgers versterkt. Speciaal uitgelicht:

- Er is een animatiefilmpje ontwikkeld over de KOPP-KVO groepen en een bijbehorende flyer. Deze zijn onder andere ondersteunend voor hulpverleners om dit onderwerp bespreekbaar te maken.
- Binnen de GGZ is het Project Ouderschap opgestart, met het doel dat aandacht voor kinderen en het belang van ouderschap altijd aan de orde is in gesprekken met ouders, ongeacht op welke plek in de GGZ de ouder in behandeling is of komt.
- Voorlichting is door het CJG gegeven aan deelnemers van het project 'Kamers met Kansen' en de vrijwilligers van 'Samen uit Elkaar'.

Bewustwording bij jonge mantelzorgers en over jonge mantelzorgers bij hun directe omgeving.

Op vele basisscholen is door Breda Gelijk! voorlichting gegeven aan groep 7 over jonge mantelzorgers en hun taken. Hiermee zijn 1.100 kinderen (met hun docenten en ouders) bereikt.

Op middelbare scholen, speciaal onderwijs, via social media, tijdens de week van de jonge mantelzorger en op de dag van de mantelzorg, is aandacht voor de jonge mantelzorgers gevraagd door StiB en Jeugdwerk Surplus. Dit alles door het uitdelen van informatiefolders en het op ludieke wijze in gesprek gaan met leerlingen en docenten en het tonen van bewustwordingsfilmpjes.

BredaNU heeft met StiB een item gemaakt met en over de jonge mantelzorgers. Deze is uitgezonden op TV en breed digitaal verspreid.

In een aantal Sociaal Cafés is voorlichting over jonge mantelzorgers gegeven aan professionals door StiB en Jeugdwerk Surplus, met als doel dat deze jongeren worden herkend door de professionals en dat zij op de hoogte zijn van de ondersteuningsmogelijkheden in Breda.

Gedurende het jaar zijn door StiB en Jeugdwerk Surplus activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd. Jonge mantelzorgers zijn bij deze activiteiten even uit hun situatie thuis, kunnen in contact komen met andere jonge mantelzorgers en kunnen ontspannen. Ook wordt de deur open gezet om met hen laagdrempelig in gesprek te gaan en voor vragen en informatie. Maandelijks vond een chill-middag voor hen plaats.

De dynamiek van de jonge mantelzorger

Opgroeien in een zorgsituatie is van grote invloed op de ontwikkeling van een kind. 25% hiervan krijgt te maken met overbelasting en psychische problemen op latere leeftijd. Door jonge mantelzorgers vroegtijdig te signaleren en ondersteuning op maat te bieden, kunnen deze problemen op latere leeftijd voorkomen worden.

ALLE CIJFERS

Mantelzorgondersteuning op maat

Individuele ondersteuning

Huisbezoeken en intakes	1371
Intensieve ondersteuning	1827

Mantelzorggroepen & themabijeenkomsten

Aantal deelnemers	1307
-------------------	------

Jonge mantelzorgers

Bijeenkomsten	11
Aantal deelnemers	332

BordjeVol

Aantal trajecten	24
------------------	----

Respijtzorg

StiB zet vrijwilligers in om mantelzorgers te ontlasten. Op deze manier streeft StiB ernaar om overbelasting te voorkomen. Ook daar waar het netwerk tekort schiet of ontbreekt, zetten we vrijwilligers in om zorgtaken over te nemen.

Respijt hoog op de agenda

In 2019 is het netwerk Respijt geformeerd. StiB heeft met haar samenwerkingspartners (Gemeente Breda, MEE, Indigo en diverse zorgorganisaties binnen Breda) het Actieplan Respijtzorg 2019-2022 opgesteld. Dit plan is uiteengezet in drie verschillende actielijnen:

- Preventie en bewustwording
- Respijt thuis op maat
- De juiste zorg bij intensieve zorg

Doel van het dit plan was om binnen Breda Respijtzorg te optimaliseren. In 2019 heeft dit geresulteerd in de opzet van een training voor professionals en vrijwilligers die in maart 2020 wordt uitgerold. Binnen de campagne Wonen met Gemak krijgt het onderwerp respijtzorg haar plek.

Diagnose Mantelzorg

Ook het project Diagnose Mantelzorg is onderdeel van het Actieplan Respijtzorg. Bewustwording van de rol van mantelzorgers, hun eigen proces van zorg(en) en de noodzaak van het op tijd organiseren van hulpverlening spelen in dit project een belangrijke rol. In het project 'Diagnose Mantelzorg' gaan we op zoek naar veelgestelde vragen van mantelzorgers. Aan de hand van focusgroepen met mantelzorgers en professionals achterhalen we waar mantelzorgers tegenaan lopen. Van de antwoorden op deze vragen maken we onder meer korte filmpjes met lokale experts die mantelzorgers op weg kunnen helpen. Die filmpjes met informatie waar mantelzorgers echt iets aan hebben, plaatsen we op deze website www.diagnosemantelzorg.nl en het speciale Youtube-kanaal. Mantelzorgers die minder digitaal vaardig zijn, helpen we op weg met een speciaal boekje over respijtzorg. Het voorbereiden werk voor dit project heeft in eind 2019 reeds plaats gevonden. De verdere uitrol van het project zal in 2020 plaatsvinden.

Circus van de Mantelzorg

Het Circus van de Mantelzorg in april 2019 had als hoofdthema 'Respijt: zorgen doen we samen'. Respijtzorg is de tijdelijke en volledige overname van zorg die een mantelzorger geeft aan zijn of haar naaste. Dit om de mantelzorgers te ontlasten waardoor hij of zij haar zorgtaken duurzaam kan volhouden. Het doel van dit Circus van de Mantelzorg was het inhoudelijk handvatten meegeven over respijtzorg. Vanuit verschillende invalshoeken werd zicht gegeven op de mogelijkheden en voorwaarden, waardoor mantelzorgers meer oog zouden krijgen voor wat respijtzorg voor hen en de zorgvrager kan betekenen.

Speciale gast deze dag was Clemence Ross (ambassadeur voor het Actieprogramma 'Nieuwe kansen voor Topsector Life Sciences & Health' (LSH) die de landelijke ontwikkelingen van respijt presenteerde.

Respijtwijzer

Om mantelzorgers beter te informeren over respijtmogelijkheden in Breda en omstreken, heeft StIB alle voorzieningen gebundeld in de nieuwe Respijtwijzer Breda. Deze is in april 2019 gelanceerd op de website van StIB. Van inlooppunt, dagbesteding tot logeershuis: de respijtwijzer omvat een helder overzicht met handige zoekfunctie op meest voorkomende ziektebeelden, leeftijd en soort voorziening. Dit maakt het vinden van passende respijtzorg voor mantelzorgers en zorgvragers makkelijker.

The screenshot shows the StIB Respijtwijzer Breda website. At the top, there is a navigation bar with the StIB logo and the text 'Voor iedereen die te maken heeft met mantelzorg in Breda'. Below this is a search bar and a menu. The main content area includes a 'Lees voor' button and a section titled 'Mantelzorg: zorgen doen we samen.' with a paragraph of text. Below that is a section titled 'Een handig & volledig overzicht' with a paragraph. To the right, there is a filter section with three columns: 'Doelgroep', 'Soort voorziening', and 'Leeftijdscategorie'. Each column contains several checkboxes. Below the filters are four images representing different care locations: ABCafé, Activiteitencentrum De Prins, Activiteitencentrum Noutenhof, and Activiteitencentrum Ravelijn.

Inzet vrijwilligers voor respijtzorg

De insteek van StIB is om mantelzorgers zo te ondersteunen, dat zij duurzaam hun zorgtaken kunnen blijven doen. Uitgangspunt is hierbij het verstevigen van het eigen informele netwerk om zo zorgen en zorgtaken te kunnen delen. Daar waar dit netwerk ontbreekt, kunnen wij onze vrijwilligers koppelen aan de mantelzorg. Deze zorgvrijwilligers ondersteunen mantelzorgers van mensen die lijden aan een chronische ziekte, dementie of psychische problemen. Daarnaast ondersteunen Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) mensen in de laatste levensfase. Deze bijna 300 vrijwilligers worden binnen StIB vertegenwoordigd door de klankbordgroep. Deze groep kijkt samen met de organisatie wat trends en behoeftes zijn, zodat vanuit de organisatie hierop geanticipeerd kan worden. Zij fungeren als een adviesorgaan voor de coördinator Respijtzorg.

Vrijwillige palliatieve, terminale zorg

StiB draagt eraan bij dat steeds meer mensen thuis in hun vertrouwde omgeving hun laatste levensfase door kunnen brengen en waardig kunnen sterven. Dit doen we door de inzet van goed geschoolde vrijwilligers, als extra aanvulling op de formele zorg in deze fase. Dit ontlast de mantelzorgers. De vrijwilligers zorgen voor ondersteuning van mantelzorgers en zorgvragers.

In 2019 hebben de opleidingen voor zorgvrijwilligers binnen intramurale organisaties en Hospice een vervolg gekregen. Daarnaast is het werkgebied vergroot met Baarle-Nassau en Alphen-Chaam.

*Mijn vader is uiteindelijk gewoon in zijn eigen bed overleden.
Mijn moeders hand in de zijne en de hond aan het voeteneind....
Dat hadden wij hem alleen nooit kunnen geven. Dank je wel.*

ALLE CIJFERS

Respijtzorg

Totaal aantal inzetten	799
Dementie	130
Chronisch zieken	128
GGZ & Vriendendienst	173
Palliatieve, terminale zorg	
extramuraal	93
intramuraal	11
hospice	153
Incidentele inzetten	111
Respijtwijzer	
Unieke paginaweergaven	1626
Unieke bezoekers	1056

Kenniscentrum voor professionals

We zorgen ervoor dat mantelzorgers (vroegtijdig) gesignaleerd worden in hun directe omgeving, door professionals, vrijwilligers en burgers te informeren, te scholen over hoe ze de eerste ondersteuning kunnen geven en te laten weten waar mantelzorgers in de stad terecht kunnen voor ondersteuning op maat.

Zorg voor mantelzorgers doen we samen

StiB is de enige organisatie in Breda die zich primair richt op mantelzorgers, maar de stad kent vele partners die direct of indirect te maken hebben met mantelzorg. Er ligt een belangrijke taak om professionals in het veld te informeren over de dynamiek van mantelzorg en de noodzaak tot vroegtijdige signalering en ondersteuning. StiB vergroot zo de aandacht voor (jonge) mantelzorgers in Breda. Daarnaast is het belangrijk onderling informatie uit te wisselen en het aanbod zo goed mogelijk af te stemmen om van zo groot mogelijke meerwaarde te kunnen zijn voor mantelzorgers in de stad.

Extra aandacht voor jonge mantelzorgers

StiB vervult een regiefunctie om ervoor te zorgen dat er in het veld (professionals) meer kennis is van de dynamiek van jonge mantelzorgers, het aanbod beter is afgestemd en problematiek bij jonge mantelzorgers op tijd wordt gesignaleerd. In 2019 is door de verschillende coördinatoren voorlichting gegeven over mantelzorg en specifiek voor jonge mantelzorgers op mbo- en hbo-scholen. Ook is tijdens het project Mantelzorgwaardering extra focus geweest op jonge mantelzorgers, door bij de aanvragen te checken of er kinderen en jongeren in het gezin zijn die meehelpen in de informele zorg. De focus op deze specifieke groep mantelzorgers heeft ertoe geleid dat we eind 2019, 374 jonge mantelzorgers in beeld hadden.

ALLE CIJFERS

Kenniscentrum voor professionals

Nieuwsbrieven

Aantal abonnees digitale nieuwsbrief	549
Totaal verstuurd	3294

Bijeenkomsten aantal (incl. aan jonge professionals op scholen)	82
-----------------------------------------------------------------	----

Bijeenkomsten aantal deelnemers	1440
---------------------------------	------

Waardering voor Mantelzorgers

We zorgen ervoor dat mantelzorgers zich (h)erkend en gewaardeerd voelen. Waardering draagt tevens bij aan database-vorming, zodat mantelzorgers preventief voorgelicht kunnen worden en het creëert een laagdrempelige ingang bij een (impliciete) vraag tot ondersteuning.

Mantelzorg verdient waardering

Sinds 2015 geeft StiB namens de gemeente Breda de mantelzorgwaardering uit. Dit doet zij in de vorm van een VVV-bon. StiB stelt vast of mantelzorgers voldoen aan de gestelde criteria om in aanmerking te komen voor waardering.



De aanvraag van de bonnen biedt StiB de kans om naast het waarderen van de mantelzorgers ook de inventarisatie te maken of er behoefte is aan extra ondersteuning. Dat kan ondersteuning zijn op het vlak van informatie door middel van een abonnement op de nieuwsbrief maar ook het geven van advies of ondersteuning op maat.

In de aanvraagprocedure is standaard een vraag opgenomen naar aanwezigheid van jonge mantelzorgers op het adres van de zorgvrager. Op die manier konden we in 2019 150 nieuwe jonge mantelzorgers signaleren en ondersteuning bieden.

Weekend van de Mantelzorg

Op 8, 9 en 10 november 2019 vond het weekend van de mantelzorg plaats. Het doel van dit jaarlijks terugkerend evenement is om de mantelzorgers die woonachtig zijn in de gemeente Breda in het zonnetje te zetten en hen te laten weten dat het bijzonder is wat zij doen. StiB organiseerde tijdens dit weekend, in samenwerking met vele partners, verschillende activiteiten voor mantelzorgers in de stad.

Met elkaar in gesprek

StiB organiseerde een bijeenkomst in 'de Uitdaging' te Ulvenhout. De activiteit werd geopend door de wethouder Miriam Haagh. De deelnemende mantelzorgers gingen aan de prachtig gedekte tafels met elkaar in gesprek aan de hand van vragen die op ludieke wijze in een 'kletsplot' waren gedaan. Aan de hand van deze vragen, deelden de aanwezigen hun ervaringen met elkaar. Dit leidde tot het ontstaan van groepjes die met elkaar afspraken om samen iets leuks gaan doen in de toekomst. Op deze manier werd een aanzet gegeven voor lotgenotencontact.

Activiteiten in de stad

In heel de stad werden door StiB en een groot aantal partners sportieve, ontspannen en culinaire activiteiten georganiseerd om mantelzorgers te bedanken voor hun steun en inzet. Zo werd in samenwerking met Pathé een prachtige film getoond waar 100 mantelzorgers van hebben genoten.

Dankzij de inzet van Cross Jumps en Optisport konden we ook sportieve activiteiten voor de jonge mantelzorgers aanbieden. Naast al deze activiteiten organiseerde StIB interessante informatiebijeenkomsten. Een voorbeeld hiervan is de lezing over dementie die door Maartje Feskens werd verzorgd. Wij kijken terug op een waardevol en goed gewaardeerd weekend.

Naast het organiseren van de verschillende activiteiten, kregen alle mantelzorgers die bij StIB bekend zijn een set kaarten thuisgestuurd met de tekst: 'Je bent goud waard' en 'bedankt dat je er bent'. Uit de reacties is gebleken dat dit zeer op prijs werd gesteld.

ALLE CIJFERS

Waardering

Mantelzorgwaardering

Totaal aantal aanvragen	4.448
Aantal niet-akkoord of dubbel	336
Totaal aantal verstrekt	4.112
Verstrekt aan mantelzorgers	3.738
Verstrekt aan jonge mantelzorgers	374
Aantal aanvragen voor extra ondersteuning	286

Weekend van de Mantelzorg

Aantal deelnemers	± 430
Rapportcijfer	8.4

MANTELZORGER IN BEELD

Alida zorgt voor haar moeder

“BordjeVol heeft me lucht gegeven”

Alida is nu vijf jaar mantelzorger voor haar 79-jarige moeder. Ongemerkt werd de zorgtaak groter en werd het zorgen voor Alida zwaarder. Ze kwam bij StiB terecht en deed BordjeVol: dat brengt inzicht en helpt mantelzorgers hun zorgtaken beter te organiseren.

Opeens ben je mantelzorger

Vijf jaar geleden is Alida gescheiden. In diezelfde periode werd haar moeder een paar keer aan haar heen geopereerd. Alida had onregelmatige werktijden, waardoor ze heel vrij en flexibel was. Zo ontstond een fijne wisselwerking: Alida hielp haar moeder en bracht haar overal naartoe. Ondertussen had ze steun aan haar moeder in deze moeilijke tijd. In de jaren daarop werd haar moeder steeds slechter ter been. Terwijl Alida zich juist beter ging voelen, een nieuwe vriend kreeg en bovendien ander werk ging doen, met andere werktijden. “Toen dreigde het evenwicht een beetje verstoord te raken. Ik merkte dat de ontstane situatie mij soms begon te irriteren. Dat het een beetje begon te wringen, en dat ik me zorgen maakte hoe het moest, nu ik een andere baan had. En dat vond ik heel erg vervelend.”

Verhelderend inzicht met BordjeVol

Bij StiB deed Alida BordjeVol. “Dat was heel verhelderend.” Alida had niet door dat ze behoorlijk veel mantelzorgtaken had. BordjeVol is een set kaarten met werkbladen die je spelenderwijs inzicht geven in wat er allemaal op je bordje ligt. Zo herken je welke activiteiten je energie kosten of juist opleveren. En waarvoor je ondersteuning zou kunnen vragen. “De stapel kaarten met dingen die energie kosten, werd enorm groot, terwijl de andere stapel klein bleef. Als je zo’n stapel ziet denk je: dit wordt wel heel erg veel. Ik besepte dat ik meer hulptroepen kon inschakelen.”

Wat geeft je energie?

Alida: “Het was heel fijn om met iemand over de situatie te kunnen praten. Met mijn moeder is eigenlijk alles bespreekbaar, maar ik vond het toch lastig om tegen haar te zeggen dat het teveel werd.” Ook vond ze het prettig dat BordjeVol de nadruk legt op wat je energie geeft. Zo vindt zij het heel leuk om met haar moeder samen naar musea te gaan. “Dat is een goede tegenhanger voor de dingen die soms zwaar zijn.” Om hier meer tijd voor te maken, heeft ze samen met StiB een persoonlijk actieplan opgesteld. Zo besloot ze om meer dingen aan haar zus te vragen. Ook worden via StiB nu vrijwilligers ingezet om Alida te ontlasten. Bovendien is haar moeder zelf ook op zoek gegaan naar iets leuks om te doen. “Er is van alles in gang gezet, en dat heeft lucht gegeven. Ik ben van plan om de situatie zelf goed te bewaken en als het nodig is weer de kaarten van BordjeVol erbij te pakken.”

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een onmisbaar en belangrijk kapitaal binnen de organisatie. De grootste groep vrijwilligers biedt respijtzorg en neemt zo tijdelijk de zorgtaken van de mantelzorger over. Naast deze taken zijn vrijwilligers op kantoor werkzaam, als vrijwillig consulente voor ondersteuning op maat, medewerkers van het klanttevredenheidsonderzoek of binnen informatie & advies. Ook werkt StiB veel samen met stagiaires en studenten van Avans Hogeschool (social studies). Een studie, stage of leerwerkplek als vrijwilliger bij StiB is een uitgelezen kans om werkervaring op te doen in het werkveld. Ook biedt StiB trajecten voor re-integratie. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

In 2019 zetten in totaal 289 vrijwilligers, studenten en stagiaires zich in voor mantelzorgers. Elk op zijn manier en passend bij de eigen talenten en ervaring. In 2019 zijn 74 nieuwe vrijwilligers bij StiB gestart en zijn 86 vrijwilligers met hun vrijwilligerswerk gestopt.

Vrijwilligersbeleid

StiB werkt met een up-to-date vrijwilligersbeleid. Dit beleid geeft duidelijk weer, aan zowel beroepskrachten als vrijwilligers, hoe binnen StiB wordt samengewerkt. Het vrijwilligersbeleid is een stimulans voor vrijwilligers om hun inzet te optimaliseren en de mantelzorgers in Breda zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Visie op vrijwilligerswerk

StiB heeft een duidelijke visie op vrijwilligerswerk, gestoeld op twee pijlers:

1. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor ondersteuning op maat
2. De vrijwilliger vult aan en vervangt niet

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor ondersteuning op maat

StiB heeft de ambitie dat de mantelzorger de ondersteuning op maat krijgt die nodig is. Respijtzorg is een middel dat ingezet kan worden om overbelasting van de mantelzorger te voorkomen of te verhelpen. De vrijwilliger werkt vanuit de eigen betrokkenheid om er voor een ander te zijn en wil zowel de mantelzorger als de zorgvrager zo goed mogelijk bedienen. Hij sluit hierbij aan bij de mogelijkheden die diegene heeft en probeert deze mogelijkheden te vergroten.

De vrijwilliger vult aan en vervangt niet

Door de veelvuldige bezuinigingen in de zorg staat de positie van vrijwilligers onder druk. Vrijwilligers kunnen worden gezien als oplossing voor de terugtrekkende beweging vanuit financieel perspectief. StiB stelt dat de werkzaamheden van de vrijwilliger een aanvulling zijn op de werkzaamheden van de beroepskracht en kijkt hierbij bewust met welk doel de vrijwilliger ingezet wordt. Een beroepskracht in het

werkveld wordt niet vervangen door een vrijwilliger. De vrijwilliger mag dan ook geen voorbehouden handelingen uitvoeren.

Keurmerk 'Goed geregeld'

StiB voert het keurmerk 'Vrijwillige inzet, goed geregeld' van het NOV. Het keurmerk toont aan dat vrijwilligerswerk bij StiB kwalitatief goed en aantrekkelijk is. In 2018 is voor de duur van 4 jaar het keurmerk opnieuw aan StiB toegekend. Volgens het rapport biedt StiB door het aanbod van cursussen, intervisie, 1 op 1 gesprekken en overleggen voldoende mogelijkheden voor vrijwilligers om zich te ontwikkelen, te groeien en hierdoor de kwaliteit van de inzet te handhaven. Dat is een groot compliment voor de vrijwilligers voor hun waardevolle inzet en belangrijk voor mantelzorgers in Breda.

Deskundigheidsbevordering

Omdat kwetsbare mensen langer zelfstandig thuis wonen, neemt de complexiteit in de thuissituatie toe. Deskundigheidsbevordering is van groot belang om vrijwilligers in te kunnen zetten in deze dynamiek en ervoor te zorgen dat ze op een gedegen manier de zorg tijdelijk over kunnen nemen van de mantelzorgers.

Naast de basiscursus zijn er een aantal keer per jaar overleggen, masterclasses en interessante trainingen. Deze zijn waardevol voor het vrijwilligerswerk: vrijwilligers leren de organisatie kennen, vergroten hun inhoudelijke kennis en delen casussen met elkaar.

Vier maal per jaar ontvangen vrijwilligers de digitale nieuwsbrief om ze op de hoogte te houden van ontwikkelingen en bijeenkomsten.

Samenwerking

Het is belangrijk om van vrijwilligers te horen hoe het gaat en hoe ze het beste begeleid willen worden. Elke vrijwilliger krijgt intern een contactpersoon toegewezen en eens per jaar wordt het vrijwilligerswerk geëvalueerd. De bijna 300 vrijwilligers worden binnen StiB vertegenwoordigd door de Klankbordgroep Vrijwilligers. Deze groep denkt mee over de inhoud van het vrijwilligersbeleid en zaken rondom het vrijwilligerswerk, én kijkt samen met de organisatie wat trends en behoeftes zijn, zodat vanuit de organisatie hierop geanticipeerd kan worden.

Tevredenheid van vrijwilligers

De tevredenheid van vrijwilligers is gemeten door middel van 66 interviews over hun ervaringen met de organisatie en het werk. De geïnterviewde vrijwilligers worden gemiddeld 4 uur per week ingezet. De vrijwilligers voelen zich gewaardeerd door StiB, ze zijn tevreden tot zeer tevreden over de ondersteuning van de coördinator. Ze voelen geen drempel om de coördinator te benaderen, alles is bespreekbaar. De vrijwilliger wordt vooraf voldoende over zijn inzet geïnformeerd. De waardering vanuit StiB wordt als positief ervaren. Vrijwilligers geven het werk en de organisatie gemiddeld een 7.9.

Klanttevredenheid

StiB hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Door het periodiek meten hiervan, sturen we daar waar nodig tijdig bij op deze kwaliteit.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

StiB meet haar klanttevredenheid door middel van persoonlijke (telefonische) enquêtes. Dit zijn kwalitatieve gesprekken met mantelzorgers, zorgvragers en vrijwilligers. Er wordt gevraagd naar de waardering van de dienstverlening en het effect van de ondersteuning. Die resultaten dienen als continue input voor evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening. In 2019 hebben kantoorvrijwilligers in totaal 152 interviews afgenomen met mantelzorgers en zorgvragers.

Mantelzorgers

In totaal werden 86 mantelzorgers geïnterviewd. Mantelzorgers geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de emotionele steun. Zij kennen een rapportcijfer toe van 8,1.

Over de inzet van de vrijwilliger is de mantelzorger tevreden tot zeer tevreden. De helft van de geïnterviewden geeft aan dat de situatie door deze ondersteuning verbeterd is.

40% van de ondervraagde mantelzorgers heeft behoefte aan bijeenkomsten met lotgenoten. Zij ervaren dit als steun. De informatie over diverse ziektebeelden ervaren ze als waardevol. Dit voorziet in hun behoefte.

ALLE CIJFERS

Vrijwilligers

Aantal	289
Aantal kantoorvrijwilligers	15
Aantal studenten	10
Scholing & intervisie	
Bijeenkomsten aantal	65
Bijeenkomsten aantal deelnemers	645
Nieuwsbrieven	
Abonnees	264
Totaal verstuurd	1365

MANTELZORGER IN BEELD

Arie zorgt voor zijn vrouw met dementie

“De dagbesteding geeft mij rust”

Zeven jaar geleden kreeg de vrouw van Arie (77) de diagnose dementie. In het begin ontwikkelde de ziekte zich langzaam. De laatste jaren wordt het voor Arie moeilijker om ermee om te gaan. Arie: “Mijn vrouw Elizabeth (80) begrijpt steeds minder. Ook vergist ze zich vaker en weet ze niet welke dag het is. Mij herkent ze gelukkig nog wel. Ook onze dochter herkent ze, al weet ze niet meer waar zij woont.” Arie probeert het leven met zijn vrouw zo goed mogelijk te organiseren.

Verlichting

Sinds kort gaat Elizabeth twee keer per week naar dagbesteding. “Dat geeft mij verlichting”, vertelt Arie. “Als we samen thuis zijn, wil ze steeds met mij mee. Dat is niet altijd mogelijk. Ze kan wel een uurtje alleen thuis blijven, maar niet veel langer. Eerst wilde mijn vrouw niet naar de dagbesteding. Daarom zijn we samen gaan kijken. Het klikte goed. Inmiddels gaat ze er graag heen. Ze vraagt wel steeds wat ze gaat doen, maar gaat zonder moeite mee en komt enthousiast weer thuis.”

Iets voor mezelf doen

Voor Arie zijn deze dagen een kans om zich te ontspannen: “Ik heb dan even rust. Ik ga boodschappen doen of doe iets voor mezelf, zoals wandelen met een buurman.” Met deze buurman had Arie jaarlijks een wandelvakantie en maakte hij grote reizen. Afgelopen zomer hebben we nog acht dagen gewandeld in Ierland. Toen is mijn vrouw bij mijn dochter gebleven. Maar de langere reis naar Tibet die ik nog wilde maken, zal waarschijnlijk niet meer lukken.”

Veel overnemen

Arie geeft aan dat zijn vrouw steeds minder zelf kan. “Koken of de was doen, lukt haar niet meer. Mijn dochter woont op afstand, maar komt regelmatig om te helpen. Een overbuurvrouw kookt elk weekend voor ons. Toch stapelen mijn werkzaamheden zich op. Ik maak me ook zorgen, bijvoorbeeld over wat we moeten doen als er met mij iets gebeurt. Ik probeer vooruit te denken en alvast dingen te organiseren voor als thuis wonen niet meer gaat.”

Contact met anderen

Arie: “Ik raad andere mantelzorgers aan om een eigen hobby te hebben en te blijven ontspannen. Ook is het goed om samen ontspannende dingen te doen, zoals wandelen. Dat doen mijn vrouw en ik graag.” Verder vindt Arie contact met andere mantelzorgers fijn en nuttig. Hij gaat regelmatig naar mantelzorggroepen en andere bijeenkomsten van StiB om mantelzorgers te ontmoeten. Daar vindt hij herkenning en kan hij zijn vragen kwijt. “Ik word er goed opgevangen en vind er een luisterend oor.”

De organisatie

StiB heeft zich vanaf 2015 getransformeerd tot hét kenniscentrum voor mantelzorgers binnen Breda. De visie die hieraan ten grondslag ligt, is dat StiB vanuit haar kennis en expertise op het gebied van mantelzorg, de (overbelaste) mantelzorgers ondersteunt bij het weer grip krijgen op hun eigen situatie. Via diverse manieren van ondersteuning (advies, coaching, BordjeVol en respijtzorg en digitale ondersteuning) zorgt StiB dat de zelfredzaamheid van de mantelzorger in zijn of haar zorgsituatie duurzaam versterkt wordt.

Waar StiB voorheen vooral een vrijwilligersorganisatie was waarbij de kerntaak bestond uit het koppelen van de juiste vrijwilliger aan de zorgvrager, werkt StiB nu aan duurzame oplossingen voor mantelzorgers, zodat overbelasting voorkomen wordt en zij nu en in de toekomst hun zorgtaken kunnen blijven uitvoeren.

Het aanbod van StiB wordt steeds getoetst op basis van de criteria in het toetsingskader, waarin aandacht is voor zaken als bereik, synergie, vakmanschap en kosten. Dit leidt tot een continu proces van doorontwikkeling van het aanbod en verdieping van kwaliteit. StiB voelt zich nauw betrokken bij de stad en draagt op professionele wijze haar steentje bij.

Vakmanschap & eigen regie

StiB levert zoveel mogelijk maatwerk door voldoende tijd en aandacht te hebben voor dat wat er écht speelt. Medewerkers proberen altijd de vraag achter de vraag te herleiden. Wat speelt er nu echt en waar is de mantelzorger voor en nu en op de lange termijn het beste bij gebaat?

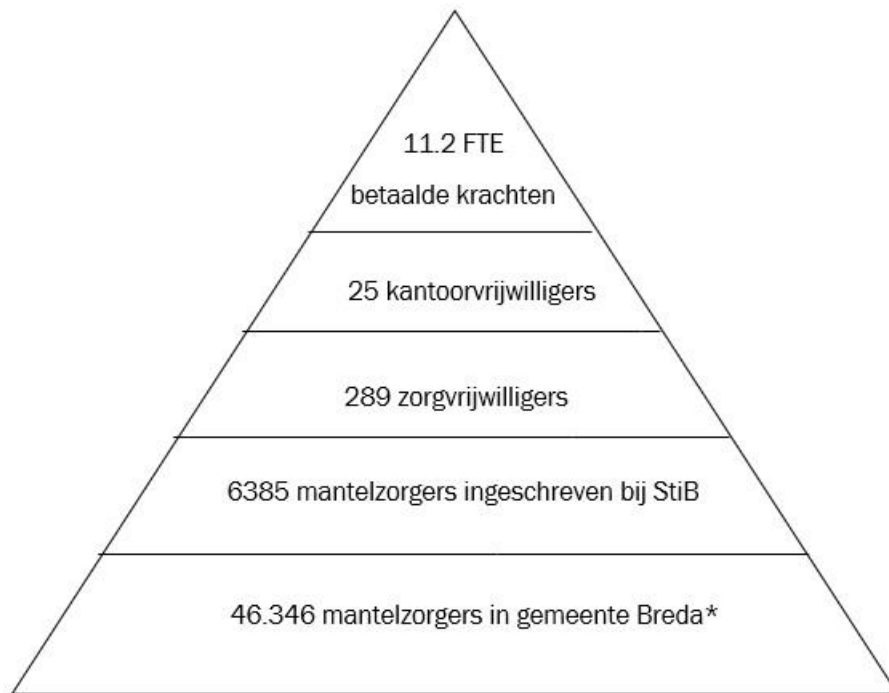
Zoals eerder benoemd, is het uitgangspunt van StiB om de eigen regie bij de mantelzorgers te laten of hen te helpen de regie terug te krijgen. We gaan uit van de kracht van mantelzorgers en de meerwaarde die zij door hun eigen ervaring voor een ander hebben.

We spelen in op de informatiebehoefte en bieden tijdens bijeenkomsten effectieve werkvormen aan. Zo ondersteunen we mantelzorgers met informatie en vaardigheden waar zij in de praktijk mee aan de slag kunnen en waar zij echt iets aan hebben. Ook faciliteert StiB bijeenkomsten en groepen met medewerking van de vrijwillig consultants.

Het team

StiB werkt vanuit een klein basisteam, van waaruit mantelzorgers bediend worden. Naast dit team zijn we dankbaar voor het groot aantal vrijwilligers dat wij voor respijtzorg kunnen inzetten en bij ondersteuning van coördinatoren en kantoorwerkzaamheden. Net als elk jaar is in 2019 veel aandacht geweest voor professionalisering en deskundigheidsbevordering door vakinhoudelijke trainingen en cursussen. Een aantal processen is verder geoptimaliseerd, waardoor effectiever en efficiënter gewerkt wordt.

In 2019 zijn is één nieuwe werknemer in dienst gekomen en zijn 2 werknemers vertrokken. 4 werknemers hebben een aantal maanden op projectbasis bij StiB gewerkt.



Figuur: opbouw organisatie in aantallen

*Bron Mantelzorg.nl

Raad van Toezicht

De huidige Raad van Toezicht is per 1 januari 2018 geïnstalleerd. De Raad van Toezicht opereert als collectief en werkt niet met een specifieke onderverdeling. Wel zijn enkele aandachtsgebieden aan te geven:

- Marja Heerkens, voorzitter, externe contacten
- Boy van Eil, vice-voorzitter, externe contacten
- Dick Jan van Swaay, financiële zaken
- Bianca Verras, juridische zaken

De leden van de Raad van Toezicht doen hun werk volledig als vrijwilliger en ontvangen daarvoor geen geldelijke beloning.

De Raad van Toezicht stelde de jaarrekening 2018, begroting 2019 en de begroting 2020 vast. Daarnaast ziet de Raad toe op de juiste uitvoering van de taken volgens de statuten en is deze klankbord en sparringpartner van de directeur/bestuurder. De Raad is tevens de werkgever van de directeur/bestuurder: mw. U.K.M. van Weert. Naast deze cyclische punten hebben een aantal onderwerpen op de agenda gestaan: strategie/beleid, jonge mantelzorgers en de samenwerkingsverbanden in het netwerk Zorg voor elkaar Breda.

Huiselijk geweld & ontspoorde mantelzorg

Er zijn in 2019 binnen StiB geen meldingen van huiselijk geweld binnen gekomen bij de aandachtfunctionaris Veilig Thuis. Elk kwartaal vindt een intervisiebijeenkomst plaats. Dit wordt vanuit Veilig Thuis georganiseerd. Onze aandachtfunctionaris sluit hierbij aan. De bijeenkomsten bieden ruimte voor het bespreken van casuïstiek. Er is een stappenplan van de meldcode aanwezig.

Tijdens het kennismakingsgesprek dat StiB heeft met nieuwe vrijwilligers én tijdens de basis cursus die een vrijwilliger volgt voordat hij/zij bij StiB start, wordt aandacht aan dit onderwerp besteed en aan hoe men dient te handelen wanneer er een vermoeden is van ontspoorde mantelzorg. Wanneer er sprake is van het vermoeden van huiselijk geweld, wordt dat intern met de vrijwilliger, coördinator en aandachtfunctionaris opgepakt. Hierbij wordt altijd Veilig Thuis ingeschakeld voor advies en het bepalen van vervolgstappen.

Social return

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat vrijwilligerswerk gelukkig maakt. Het geeft structuur, een nuttige invulling van de dag en draagt bij aan zingeving. Binnen StiB zijn bijna 300 zorgvrijwilligers werkzaam, die van onschatbare waarde zijn voor mantelzorgers en zorgvragers.

Deskundigheidsbevordering & scholing

De zorgvrijwilligers van StiB ondersteunen mantelzorgers in een complexe zorgsituatie thuis. Goede ondersteuning en begeleiding van deze vrijwilligers is van groot belang om kwaliteit in deze mantelzorgondersteuning te kunnen waarborgen. Dat de deskundigheidsbevordering van hoge kwaliteit is, blijkt ook uit het keurmerk 'Goed geregeld', wat StiB mag voeren van de vereniging NOV.

Deze gedegen begeleiding en deskundigheidsbevordering biedt kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook mensen in een re-integratietraject kunnen bij StiB aan de slag. Door op een laagdrempelige manier als vrijwilliger aan de slag te gaan, hervinden ze structuur in werk & dag, doen ze nieuwe vaardigheden en werkervaring op. Vaak stromen deze vrijwilligers vervolgens door naar betaald werk.

Doorgroeien naar betaald werk

Bij het vrijkomen van vacatures wordt tevens door de organisatie expliciet gekeken of er binnen het vrijwilligersbestand geschikte kandidaten zijn, die vanuit hun bekendheid met de organisatie en de dynamiek van mantelzorg een voorsprong hebben op externe kandidaten.

Voor inwoners van de gemeente Breda met een bijstandsuitkering die mantelzorgtaken verrichten, biedt StiB de mogelijkheid deel te nemen aan één van onze methodieken 'BordjeVol'. Dit geeft hen (meer) inzicht in hun situatie en kan hen helpen hierin keuzes te maken.

Via deze wijze geeft StiB vorm aan social return.

Financieel Jaarverslag 2019



Financiële resultaten

	2019	2018
Subsidie gemeente Breda*	€ 820.662	€ 813.340
Subsidie Dag van de Mantelzorg	€ 0	€ 12.500
Subsidie Mantelzorgwaardering	€ 74.324	€ 61.824
Subsidie Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	€ 300.000	€ 300.000
Overschot Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	-€ 10.385	-€ 63.971
Subsidie VPTZ	€ 197.484	€ 165.195
Subsidie Jonge Mantelzorgers	€ 74.909	€ 77.629
Overige opbrengsten	€ 325	€ 387
Totale opbrengsten	€ 1.457.319	€ 1.366.904
Totale kosten	€ 1.432.994	€ 1.243.712
Bedrijfsresultaat	€ 24.325	€ 123.192
Financiële baten en lasten	-€ 244	-€ 183
Resultaat	€ 24.080	€ 123.009

De subsidie van VPTZ is naar aanleiding van een toename van de inzetten verhoogd t.o.v. 2018. De subsidie Jonge Mantelzorgers, betreft het niet ingezette geld in 2018 dat na toestemming van de gemeente tot medio 2020 mocht worden ingezet.

De gemeente heeft € 40K beschikbaar gesteld voor het verhuisproject van StiB naar de Gasthuisvelden. Dit bedrag is beschikbaar gesteld door de vermindering van de terug te betalen subsidie van de Mantelzorgwaardering 2018.

StiB heeft bij het opmaken van de jaarrekening nog geen definitieve beschikking en dus afrekening ontvangen van de gemeente over het jaar 2018.

Resultatenrekening

	2019	2018
Opbrengsten		
Subsidie gemeente Breda	€ 820.662	€ 813.340
Subsidie Dag van de Mantelzorg	€ 0	€ 12.500
Subsidie Mantelzorgwaardering	€ 74.324	€ 61.824
Subsidie Mantelzorgwaardering, VVW Bonnen	€ 300.000	€ 300.000
Overschot Mantelzorgwaardering, VVW Bonnen	-€ 10.385	-€ 63.971
Subsidie JMZ	€ 74.909	€ 77.629
Subsidie VPTZ	€ 197.484	€ 165.195
Overige opbrengsten	€ 325	€ 387
Totale opbrengsten	€ 1.457.319	€ 1.366.904

Kosten	2019	2018
Personeelskosten	€ 804.663	€ 771.172
Huisvestings- en organisatiekosten	€ 134.007	€ 128.206
Overige bedrijfskosten	€ 494.326	€ 344.334
Totale kosten	€ 1.432.995	€ 1.243.712
Financiële baten en lasten		
Financiële baten	€ 0	€ 17
Financiële lasten	-€ 244	-€ 200
Totale financiële baten en lasten	-€ 244	-€ 183
Totaal resultaat	€ 24.080	€ 123.009

Balans per 31 december 2019

Activa	31-12-2019	31-12-2018
Materiële vaste activa	€ 30.109	€ 8.148
Viottende activa		
Vorderingen uit hoofde van subsidie	€ 123.013	€ 63.264
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 30.502	€ 2.172
Totaal viottende activa	€ 153.515	€ 65.435
Liquide middelen	€ 228.719	€ 572.066
Totaal activa	€ 412.343	€ 645.649

Passiva	31-12-2019	31-12-2018
Eigen vermogen		
Kapitaal	€ 14.706	€ 14.381
Bestemmingsreserve project VPTZ	€ 217.922	€ 148.418
Bestemmingsreserve project JMZ	€ 0	€ 74.909
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten	- € 35.699	€ 10.051
Bestemmingsreserve activa	€ 0	€ 7.720
	€ 196.929	€ 255.479
Voorzieningen		
Voorzieningen	€ 21.131	€ 13.000
	€ 21.131	€ 13.000
Langlopende schulden		
Vrienden van StiB lening	€ 40.000	€ 0
Kortlopende schulden		
Kortlopend deel lening Vrienden van StiB	€ 10.000	€ 0
Crediteuren	€ 50.516	€ 256.352
Belasting en premies sociale verzekeringen	€ 38.859	€ 36.011
Overlopende passiva	€ 18.627	€ 18.911
Vooruit ontvangen subsidies	€ 36.282	€ 65.897
	€ 154.284	€ 377.171
Totaal passiva	€ 412.343	€ 645.649

Bestemming resultaat	2019	2018
Bestemmingsreserve project VPTZ	€ 69.505	€ 37.662
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten	-€ 45.750	€ 10.051
Naar Kapitaal	€ 325	€ 387
Bestemmingsreserve JMZ	€ 0	€ 74.909
Resultaat	€ 24.080	€ 123.009

Toelichting op de jaarrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven.

De waardering van activa en passiva is tegen de nominale waarde. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs. Er wordt stelselmatig afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid.

Liquide middelen

Onder de liquide middelen worden verstaan kasmiddelen en tegoeden op bank- en girorekeningen. Alle liquide middelen zijn op ieder moment vrij opneembaar.

Eigen vermogen

Er zijn geen statutaire bepalingen opgenomen met betrekking tot het vormen van (bestemmings)reserves.

Schulden

Schulden zijn gerangschikt onder de kortlopende schulden als deze binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en onder de langlopende schulden als dit niet het geval is.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van het resultaat gebracht. Niet bestede delen van subsidies worden toegevoegd aan de bestemmingsreserve projecten. Als sprake is van een expliciete terugbetalingsverplichting, wordt het niet bestede deel van de subsidie verantwoord onder de overlopende passiva. Indien de subsidieverstrekker mede op basis van de jaarverantwoording de subsidie kan terugvragen, wordt deze niet bestede subsidie als bestemmingsreserve opgenomen in het vermogen van de stichting.

Toelichting op de balans per 31 december 2019

Activa

I. Vaste activa

Materiële vaste activa

Voor de afschrijvingen van de materiële vaste activa wordt een afschrijvingstermijn gehanteerd van 5 jaar.

	Verbouwing	Inventaris	ICT apparatuur	Totaal
Boekwaarde per 1-1-2019	€ 0	€ 5.253	€ 2.896	€ 8.149
Investerings	€ 13.963	€ 9.002	€ 8.817	€ 31.782
Afschrijvingen	€ -931	€ -5.554	€ -3.337	€ -9.822
Boekwaarde per 31-12-2019	€ 13.032	€ 8.701	€ 8.376	€ 30.109
Cumulatief				
Aanschafwaarde	€ 13.963	€ 35.267	€ 23.715	€ 72.945
Cumulatieve afschrijving	€ -931	€ -26.566	€ -15.339	€ -42.836
Boekwaarde per 31-12-2019	€ 13.032	€ 8.701	€ 8.376	€ 30.109

II. Vlottende activa

Vorderingen uit hoofde van subsidie

	31-12-2019	31-12-2018
Gemeente Breda (hoofdsubsidie)	€ 118.639	€ 58.890
Gemeente Breda (JMZ)	€ 3.881	€ 3.881
Gemeente Breda (indexering)	€ 492	€ 492
	€ 123.012	€ 63.264

De gemeente Breda heeft 95% van het subsidiebedrag van 2018 en 2019 uitbetaald. Het restant wordt in 2020 verwacht. Bij het opmaken van de financiële jaarrekening is vanuit de gemeente nog geen definitieve vaststelling ontvangen over de beschikking 2018.

Overige vorderingen en overlopende activa

	31-12-2019	31-12-2018
Rentebaten	€ 17	€ 17
Vooruitbetaalde kosten	€ 30.485	€ 2.172
	€ 30.502	€ 2.189

De vooruitbetaalde kosten betreffen het betalen van de verzekeringspremies, de pensioenpremies en een deel van de huur over 2020.

III. Liquide middelen

	31-12-2019	31-12-2018
Kas	€ 0	€ 426
Rabobank rekening courant	€ 31.429	€ 19.351
Rabobank telerekening	€ 68.782	€ 475.825
Rabobank doel sparen	€ 128.507	€ 76.464
	€ 228.718	€ 572.066

StiB is bij het opmaken van deze jaarrekening nog in afwachting van de definitieve vaststelling van de beschikking over 2018.

Passiva

I. Eigen vermogen

	stand per 01-01-2019	vaststelling resultaat 2018	Bestemming subsidie	resultaat 2019 verdeling	stand per 31-12-2019
Kapitaal	€ 14.381			€ 325	€ 14.706
Bestemmingsreserve project VPTZ	€ 148.418			€ 69.505	€ 217.922
Bestemmingsreserve activa*	€ 7.720		-€ 7.720	€ 0	€ 0
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten**	€ 10.051			-€ 45.750	-€ 35.699
bestemmingsreserve project JMZ	€ 74.909		-€ 74.909	€ 0	€ 0
	€ 255.479	€ 0	-€ 82.629	€ 24.080	€ 196.929

* StiB heeft ervoor gekozen om een reserve in te stellen voor de afschrijving van de inventaris voor de vaste werkplekken. De afschrijving op vaste activa zal op deze manier lopen via de bestemmingsreserve voor activa waarbij de inventaris jaarlijks met 20% zal worden afgeschreven, hiertegenover zal genoemde reserve tevens met 20% bedrag worden verminderd.

** De Gemeente Breda/subsidieverstrekker kan besluiten om (een deel van) de subsidie 2018 en 2019 lager vast te stellen. Dit bedrag is dan een schuld aan de subsidieverstrekker en zal indien de subsidieverstrekker de subsidie lager vaststelt, worden verrekend met de te vorderen subsidie (de 5%). Bij het opmaken van de jaarrekening was de definitieve beschikking over 2018 nog niet binnen. Voor 2019 geldt dat resultaat uit deze gesubsidieerde activiteiten negatief is. Derhalve zal de stichting verzoeken om aanvulling van de subsidieverstrekker, dan wel te compenseren in de aankomende jaren.

I. Voorzieningen

	31-12-2019	31-12-2018
Loopbaanbudget	€ 21.131	€ 13.000

II. Langlopende schulden

	31-12-2019	31-12-2018
Lening Vrienden van StiB*	€ 40.000	€ 0

III. Kortlopende schulden

	31-12-2019	31-12-2018
Kortlopend deel Lening Vrienden van StiB*	€ 10.000	€ 0

IV. Crediteuren

	31-12-2019	31-12-2018
Crediteuren	€ 50.516	€ 256.352
	€ 50.516	€ 256.352

V. Belasting en premies sociale verzekeringen

	31-12-2019	31-12-2018
Loonheffing	€ 38.562	€ 35.886
Pensioenpremies	€ 0	-€ 88
PAWW premie	€ 297	€ 214
	€ 38.859	€ 36.011

VI. Overlopende passiva

	31-12-2019	31-12-2018
Nog te betalen vakantie-uren	€ 9.877	€ 7.923
Nog te betalen salarissen	€ 0	€ 852
Nog te betalen kosten	€ 8.755	€ 10.135
	€ 18.632	€ 18.911

VII. Vooruit ontvangen subsidie

	31-12-2019	31-12-2018
Gemeente Breda inzake Mantelzorgwaardering	€ 25.897	€ 65.897
Gemeente Breda inzake Mantelzorgwaardering 2019**	€ 10.385	
Totaal	€ 36.282	€ 65.897

* De lening van de Vrienden van StiB wordt binnen 5 jaar terugbetaald. De eerste aflossing zal plaats vinden in 2020 en valt onder het kortlopende deel van de lening.

** In 2019 is een subsidie van €300.000 ontvangen om te besteden aan VVW-bonnen ter waardering voor de mantelzorgers. Van deze subsidie is een bedrag van € 10.385,- niet besteed. De subsidie maakt deel uit van de in september 2018 door de Gemeente Breda toegekende subsidie.

Toelichting resultatenrekening

De weergegeven begroting 2019 is de begroting die door de Raad van Toezicht is besproken en goedgekeurd op 10-12-2018.

Opbrengsten

I. Subsidies gemeente Breda

	2019	begroting 2019	2018
Subsidie gemeente Breda*	€ 820.662	€ 820.662	€ 813.340
Subsidie Dag van de Mantelzorg	€ 0	€ 0	€ 12.500
Subsidie Mantelzorgwaardering	€ 74.324	€ 74.324	€ 61.824
Subsidie Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	€ 300.000	€ 300.000	€ 300.000
Overschot Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	-€ 10.385	€ 0	-€ 63.971
Subsidie JMZ	€ 74.909	€ 71.503	€ 77.629
	€ 1.259.510	€ 1.266.489	€ 1.201.322

De hierboven genoemde subsidies worden verstrekt door de Gemeente Breda. Voorwaarde bij het verlenen van de subsidies (hoger dan € 50K) is dat er achteraf een financiële en inhoudelijke verantwoording ingediend wordt. De financiële verantwoording dient vergezeld te gaan met een accountantsverklaring waaruit in ieder geval de rechtmatigheid van de besteding van de subsidie blijkt. Uit het inhoudelijk verslag moet blijken dat de activiteiten waarvoor subsidie is verleend, zijn verricht.

De subsidie van het weekend van de mantelzorg is in 2019 opgenomen in de projectkosten van de mantelzorgwaardering.

II. Subsidie VPTZ

	2019	begroting 2019	2018
Project VPTZ	€ 197.484	€ 197.484	€ 165.195
	€ 197.484	€ 197.484	€ 165.195

De subsidie VPTZ ad € 197.484 wordt verstrekt door het ministerie van VWS. Op deze toegekende bijdragen is onder andere de volgende wet- en regelgeving van toepassing, namelijk:

- de Kaderwet VWS-subsidies;
- de Regeling palliatieven terminale zorg, waarin in artikel 3 de artikelen 3, 4 en 29 van de subsidieregeling VWS-subsidies, alsmede de artikelen 4:59 en 4:68 van de Algemene Wet Bestuursrecht van toepassing worden verklaard.

In 2018 is vanuit StiB het plan uitgewerkt en uitgerold om meer inzetten te doen in de Intramurale zorg. Hiervoor is in 2019 de subsidie aangepast.

III. Overige opbrengsten

	2019	2018
Diversen	€ 325	€ 387
	€ 325	€ 387

Kosten

Personeelskosten

Lonen en salarissen	2019	begroting 2019	2018
Bruto loon*	€ 595.253	€ 608.649	€ 581.634
Vergoedingen	€ 12.806	€ 6.500	€ 13.213
Reservering loopbaanbudget	€ 20.314	€ 0	€ 13.000
Ontvangen ziekengeld	-€ 18.661	€ 0	-€ 18.455
VPTZ salariskosten	€ 61.228	€ 32.026	€ 58.760
Project Mantelzorgwaardering salariskosten	€ 38.404	€ 34.274	€ 31.757
Salariskosten project Jonge Mantelzorgers	€ 20.108	€ 20.108	€ 1.946
Salariskosten project weekend van de mantelzorgers	€ 0	€ 0	€ 2.845
Subtotaal	€ 729.451	€ 701.557	€ 684.700

Sociale- en pensioenlasten	2019	begroting 2019	2018
Premies werknemersverzekeringen	€ 99.600	€ 87.438	€ 93.386
Verzekering ziekteverzuimrisico	€ 26.219	€ 20.000	€ 23.901
Pensioenpremies	€ 54.873	€ 58.432	€ 55.313
	€ 180.692	€ 165.870	€ 172.600
Subtotaal salariskosten	€ 910.143	€ 867.427	€ 857.300

Af: doorberekende salariskosten	2019	begroting 2019	2018
Bijdrage salariskosten VPTZ	-€ 61.228	-€ 32.026	-€ 58.760
Bijdrage salariskosten Mantelzorgwaardering	-€ 38.404	-€ 34.274	-€ 31.757
Bijdrage Salariskosten JMZ	-€ 20.108	-€ 20.108	-€ 1.946
Bijdrage salariskosten weekend van de mantelzorg	€ 0	€ 0	-€ 2.844
	-€ 119.740	-€ 86.408	-€ 95.307

Overige personeelskosten	2019	begroting 2019	2018
Kostenvergoedingen	€ 4.549	€ 2.750	€ 2.056
Attenties personeel	€ 1.426	€ 2.000	€ 1.481
Deskundigheidsbevordering	€ 3.029	€ 5.000	€ 4.547
Kosten Arbo	€ 2.638	€ 1.850	€ 1.898
Overige kosten	€ 2.619	€ 500	-€ 803
	€ 14.260	€ 12.100	€ 9.179
Totaal personeelskosten	€ 804.663	€ 793.119	€ 771.172

* ziektekostenverzekering, bonus en IKB is onderdeel van het brutoloon.

Het aantal FTE in 2019 was 11,2 FTE in 2018 was dit 10,91 FTE.

In de loop van 2019 is een bedrag van € 13.000,- opgenomen in de herziene begroting voor het loopbaanbudget binnen de organisatie, voortvloeiend uit de cao welzijn.

Huisvestings- en organisatiekosten

	2019	begroting 2019	2018
Huisvestings- en organisatiekosten			
Huur en service kosten	€ 83.732	€ 84.500	€ 82.123
Kantoorkosten	€ 26.957	€ 24.500	€ 25.623
Documentatie en contributies	€ 1.977	€ 8.000	€ 5.737
Aansprakelijkheidsverzekeringen	€ 2.593	€ 3.100	€ 3.054
Accountantskosten	€ 4.114	€ 4.230	€ 4.773
Afschrijvingskosten	€ 2.102	€ 8.117	€ 397
Administratiekosten	€ 5.029	€ 9.575	€ 6.498
Overige organisatiekosten	€ 7.502	€ 2.500	
Totaal huisvestings- en organisatiekosten	€ 134.007	€ 144.522	€ 128.206

De begroting van documentatie en contributies was gebaseerd op facturen uit 2018, maar bleken lager uit te vallen. In 2019 is StiB verhuisd. Daarbij zijn een aantal investeringen gedaan. Omdat de verhuizing niet voorzien was, waren de afschrijvingskosten niet begroot. De administratiekosten vielen lager uit dan begroot. Dit zit in de begrote kosten van Raet en lagere afschrijvingskosten.

Overige bedrijfskosten

	2019	begroting 2019	2018
Overige bedrijfskosten			
Kosten vrijwilligers	€ 37.135	€ 49.818	€ 39.791
Kosten informatie en advies	€ 38.634	€ 29.942	€ 16.762
Kosten Bonnen Project Mantelzorgwaardering	€ 289.615	€ 300.000	€ 236.029
Kosten projecten*	€ 128.942	€ 125.965	€ 51.752
kleine investeringen	€ 0	€ 250	€ 0
Totaal overige bedrijfskosten	€ 494.326	€ 505.975	€ 344.334

*De kosten van projecten is toegenomen door het project jonge Mantelzorgers en de verhuizing naar de Gasthuisvelden.

Er heeft een verschuiving plaats gevonden van kostenallocatie tussen vrijwilligers en informatie en advies. Daarnaast is er in 2019 € 7,500,- begroot voor het 10-jarig jubileum van StiB. Hier zijn echter geen festiviteiten aan gekoppeld.

WNT-verantwoording 2019

De WNT is van toepassing op Steunpunt Informele Zorg Breda. Het voor Steunpunt Informele Zorg Breda toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 135.000,-

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. *Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.*

bedragen x € 1	U.K.M. van Weert
Functiegegevens	Directeur/bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,89
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 86.008
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 9.139
Subtotaal	€ 95.147
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 120.150
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.
Totale bezoldiging 2019	€ 95.147
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2018	
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,89
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 80.364
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 8.784
Totale bezoldiging 2018	€ 89.148
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 111.250

RvT

Topfunctionarissen alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een bezoldiging van € 1.700 of minder.

NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
Mevrouw M.P. Heerkens	Voorzitter
De heer D.J. van Swaay	Lid
De heer A.J.M. van Eil	Lid
Mevrouw B.J.M. Verras	Lid

De leden van de RvT ontvangen geen vergoeding. Werkelijk gemaakte kosten kunnen worden vergoed volgens de vrijwilligersregeling van de organisatie.

Uitsplitsing subsidies 2019

De cijfers benoemd in deze subparagraaf zijn in bovengenoemde cijfers reeds meegenomen.

Deze paragraaf betreft alleen de uitsplitsing van de financiële resultaten per subsidie.

Subsidie gemeente Breda

	2019	
Opbrengsten		
Subsidie	€ 820.662	
		€ 820.662
Kosten		
Personeelskosten*	€ 684.923	
Huisvestings & organisatiekosten	€ 85.030	
Kosten vrijwilligers	€ 37.135	
Informatie & advieskosten	€ 38.634	
Verhuizing	€ 34.844	
		€ 880.566
Resultaat**		€ -59.904

* Personeelskosten is exclusief salariskosten VPTZ en andere projecten.

Het resultaat van de subsidie was in 2019 niet toereikend voor de gemaakte kosten. Een deel hiervan is opgevangen door een lening van de Vrienden van StiB.

** Het resultaat op de reguliere subsidie vanuit de gemeente Breda wordt veroorzaakt door de gemaakte verhuiskosten. De kosten € 50.000,- zijn gefinancierd uit een lening vanuit De Vrienden van StiB. Zij drukken echter op het resultaat van de gemeente omdat een schuld niet mag worden gezien als baten. Met het uitsplitsen van de subsidies willen we de gemeente laten zien dat we te weinig geld hebben ontvangen om de gemaakte kosten te dekken

Subsidie Jonge Mantelzorgers

	2019	
Opbrengsten		
Subsidie Jonge Mantelzorgers	€ 74.909	
Overschot beschikking retour	€ -1.025	
		€ 73.884
Kosten		
Salariskosten	€ 20.108	
projectkosten JMZ	€ 53.776	
		€ 73.884
Resultaat		€ 0

Op 26 oktober 2018 hebben we een beschikking ontvangen voor de subsidie van het project Jonge Mantelzorgers. Dit is een project dat is gestart in 2018 en doorloopt tot in 2019. Zo zullen ook de financiële

verplichtingen doorlopen tot in 2019. StIB is budgethouder van deze subsidie. Het bedrag zal verdeeld worden onder de verschillende partijen (StiB, Breda Gelijk, CJG, Indigo en GGZ Breburg, Novadic Kentron en Jeugdwerk Surplus welzijn) die meewerken aan dit project. In 2018 zijn de kosten nog beperkt, de nadruk van het project ligt in 2019. De kosten hiervan zijn onder het project geboekt.

Mantelzorgwaardering

	2019	
Opbrengsten		
Subsidie Mantelzorgwaardering	€ 74.324	
Subsidie Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	€ 300.000	
Overschot Mantelzorgwaardering, VVV Bonnen	-€ 10.385	
		€ 363.939
Kosten		
Salariskosten	€ 38.404	
Organisatiekosten	€ 8.318	
Projectkosten Mantelzorgwaardering	€ 13.449	
Bonnen project Mantelzorgwaardering	€ 289.615	
		€ 349.785
Resultaat		€ 14.154

Het bedrag van de projecten m.b.t. de subsidies van de waardering voor mantelzorgers zijn met elkaar verrekend. Denk hierbij aan het weekend van de Mantelzorg en het gehele project Mantelzorgwaardering in Q3 2019.

Resultaat VPTZ

	2019	
Opbrengsten		
Subsidie	€ 197.484	
Kosten		
Salariskosten VPTZ	€ 61.228,30	
VPTZ Hospice structureel	€ 25.000	
VPTZ Trainingskosten	€ 1.549	
Bijdrage organisatiekosten	€ 40.202	
		€ 127.979
Resultaat		€ 69.505
Overige en rente opbrengsten		
	2019	
Overige opbrengsten	€ 325	
		€ 325
Resultaat		€ 325

De toerekening van VPTZ is consistent aan voorgaande jaren. In 2018 is de Intramurale inzet verhoogd. Ook zijn er meer inzetten geweest in het hospice. De VPTZ-subsidie is om die reden in 2019 verhoogd.

Overige gegevens

I. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

II. Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2019

Voorgesteld wordt om het resultaat over 2019 als volgt te verwerken:

Bestemming resultaat	2019
Bestemmingsreserve project VPTZ	€ 69.505
Bestemmingsreserve project JMZ	€ 0
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten	-€ 45.750
Naar Kapitaal	€ 325
Resultaat	€ 24.080

III. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum met belangrijke financiële gevolgen voor de stichting.

IV. Ondertekening van de jaarrekening

Goedgekeurd te Breda door de Raad van Toezicht op 20 april 2020.

Directeur/bestuurder

Voorzitter Raad van Bestuur

U.K.M. van Weert

M.P. Heerkens

Stichting Steunpunt informele zorg Breda

Gasthuisvelden 11

4811 VX Breda

076 750 32 00

info@stib-breda.nl

www.stib-breda.nl

KVK 20164618

